

RMH HOLDINGS LIMITED

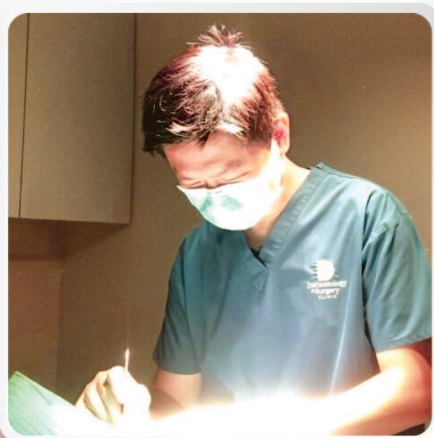
德斯控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：8437

環境、社會及 管治報告

2017



環境、社會及管治報告

目錄

緒言

有關本報告	3
可持續發展願景及使命	3
報告期	3
持份者參與及重要性	3
持份者反饋	3

A: 環境

A1：排放物	4
A2：資源使用	4
A3：環境及天然資源	5

B: 社會

B1：僱傭	5
B2：健康與安全	5
B3：發展及培訓	6
B4：勞工準則	6
B5：供應鏈管理	6
B6：產品責任	6
B7：反貪污	7
B8：社區投資	7

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

內容索引	8
------	---

環境、社會及管治報告

緒言

有關本報告

德斯控股有限公司(「德斯」或「我們」)的首份環境、社會及管治報告(「ESG報告」)乃按香港聯合交易所有限公司的GEM證券上市規則(「GEM上市規則」)附錄20所載的環境、社會及管治報告指引(「ESG指引」)而編製。本報告旨在概述德斯於截至2017年12月31日止財政年度的營運在環境、社會及管治(「ESG」)方面的表現。其重點提到相關策略及業務舉措，並展示德斯如何通過可持續及負責任的業務為我們的持份者帶來積極影響。

附註：本報告以英文及中文刊發。倘中文與英文版本在表達上存在任何歧義，概以英文版本的內容為準。

可持續發展願景及使命

我們相信，可持續發展對我們的業務不可或缺，並對達至為我們所有持份者創造長遠價值至為重要。我們踏上可持續發展旅程以應對重大ESG事宜，以為我們的組織、持份者及整體社會創造可持續將來。

報告期

所有呈報的數據及活動為有關2017年1月1日至12月31日，除非另有所指。

持份者參與及重要性

我們確認持份者在維持公司長遠增長以及ESG方面的負責任業務發展上擔當策略角色。我們的業務活動涉及多個範疇的持份者，惟我們基於影響力、代表、責任、依賴及鄰近而挑選持份者。於2017年，我們邀請來自多個組別的持份者(包括但不限於投資者、供應商、客戶、僱員以及管理層)參與，以取得彼等對應於本報告內涵蓋的最重要ESG範疇。再者，我們致力透過持續改善我們的通訊渠道及將持份者的寶貴意見加入我們的策略，改善我們的持份者參與。

持份者反饋

我們歡迎持份者就我們的ESG方針及表現提供反饋。如閣下對本報告有任何疑問或有意提供反饋，請透過電郵地址 info@dermclinic.com.sg 向我們表達意見。

環境、社會及管治報告

A: 環境

我們為獲新加坡衛生部(「衛生部」)正式認可的新加坡領先皮膚及外科專科診所。我們的業務活動產生的主要環境影響包括：碳排放、廢物產生、能源消耗及水消耗。

A1：排放物

我們認可可持續性對我們業務營運的重要性。我們重視遵守新加坡的相關環境法律及法規。然而，我們的業務性質以服務為主，與其他行業相比，對環境的影響微不足道。

溫室氣體排放：我們的業務在本地的辦公場地進行。我們日常營運中的排放主要來自為我們的設施及設備提供電力的能源消耗。於2017年，我們錄得碳排放總量為7,081 千克二氧化碳當量。按照本集團減少溫室氣體(「溫室氣體」)排放的目標，我們已在我們的診所實施「資源使用」一節所述的節能措施。

有害廢棄物：我們全面遵守新加坡環境公共衛生(有毒工業廢料)條例所載的管理我們的醫療廢棄物的責任。為安全及可靠地處理醫療廢棄物，我們已與一間獲政府發牌的有毒工業廢料收集商訂立服務協議。持牌服務供應商將從我們位於烏節路及萊佛士坊的診所收集醫療廢棄物，其後在新加坡法律認可的任何獲授權焚化廠處置。我們位於東岸的診所的有害廢棄物則由醫院委聘的獨立機構處理，院內亦設有指定的生物廢棄物垃圾箱。於2017年產生的有害廢棄物總量少於50公升。

無害廢棄物：我們認為無害廢棄物的處置亦同樣重要，因若干類型的無害廢棄物可回收利用。於我們的日常營運中，我們收集廢紙及塑料並送至回收公司。此外，我們鼓勵我們的僱員使用紙張的兩面，將雙面印刷設定為網絡打印機的預設模式，並使用再生紙以減少紙張浪費。我們計劃於未來實施追蹤系統以更好地記錄德斯產生的無害廢棄物總量。此舉將使我們能夠在未來的報告中就德斯產生的無害廢棄物提供更準確的數據。

A2：資源使用

由於我們的業務性質以服務為主，我們日常營運中所用的主要資源為電力、水及紙張。根據本集團的政策，我們鼓勵僱員以有效及高效的方式管理所用的資源。

能源消耗：我們注重環保及節能，並已安排將所有電器及醫療設備設置為節能模式。我們亦減少過度的照明及空調以在空調的低負載期減少使用冷卻塔。於2017年的能源消耗總量少於15,000 千瓦時。

水消耗：我們鼓勵僱員監察我們的東岸診所、烏節路診所及萊佛士坊診所(「該等診所」)的每月用水量以發現用水量的突然上升及管道系統的漏水情況。於2017年的用水總量少於80 立方米。

環境、社會及管治報告

所用包裝材料：我們主要從事皮膚科及外科治療以及處方藥物及護膚產品。該等藥物及護膚產品乃由我們的供應商製造、包裝及分銷。由於我們的業務性質以服務為主，故我們在日常營運過程中並無大量使用包裝材料。因此，我們並無記錄就產品所使用的包裝材料。

A3：環境及天然資源

我們的業務營運對環境及所用的天然資源造成的影響微不足道。由於我們的業務性質，對我們日常營運有貢獻的天然資源主要來自電力、水及紙張的使用。根據本集團的政策，我們致力通過鼓勵僱員監察及管理該等天然資源的更高效利用(如「資源使用」一節所述)以將對環境的影響減至最低。

B：社會

B1：僱傭

我們注重保護勞工權益、平等機會及工作場所零歧視。我們設有人力資源政策，顯示我們對道德、專業及法律標準的承諾。此外，我們亦根據新加坡的相關勞動法律制定人力資源政策及員工手冊。兩項文件載有有關薪酬及解僱、聘用及晉升、工時、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利。此外，我們致力於提供有利的工作環境，並強調工作與生活之間的平衡。於2017年，我們組織多項團隊聯誼活動，如內部保齡球比賽、短期出遊進行水上活動以及僱員生日慶祝活動。該等活動因而培養了僱員的歸屬感及忠誠度。

B2：健康與安全

職業健康及安全對德斯的業務營運最為重要。德斯的業務流程手冊著重於日常營運過程中處理醫療設備時的安全程序及意識。我們的內部醫生負責提供所需的支援及資源以使診所保持安全及理想的工作條件。此外，彼等亦負責規劃及實施適當的行政程序，包括在工作場所發生事件時遵從協定的呈報架構及調查方法。於2017年並無已呈報的工傷事件，而德斯會繼續致力監察及提升工作場所環境的安全水平。再者，我們並無嚴重違反對發行人有重大影響、有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的相關法律及法規。

環境、社會及管治報告

B3：發展及培訓

在德斯，我們的僱員對我們業務的營運及功能至關重要，而我們亦非常注重持續培訓以提升員工的表現及專業技能。我們鼓勵我們的醫生及員工參加行業研討會、座談會及工作坊以及我們供應商組織的分享活動，以跟上不斷發展的醫療行業趨勢及標準。進行所有該等活動乃為確保我們的僱員保持了解相關發展的最新情況並清楚規管醫療行業的法律及法規。

我們已提供以下內部培訓課程以進一步提升我們僱員的能力：

- 醫療設備供應商或高級診所職員提供的培訓，內容有關新產品的使用或服務相關知識以及醫療設備的安全預防措施
- 我們的內部醫生會在新聘員工入職時向其提供培訓，以使新聘員工熟悉日常營運及設備操作程序
- 我們的內部醫生亦會對所有專業員工進行在職評估以保持向客戶提供最高質量及水準的服務

B4：勞工準則

我們遵守新加坡勞工法載列的條文，並已採取一系列措施確保管理層與我們的僱員之間維持良好的勞動關係。例如，我們對合資格候選員工進行嚴格的篩選程序以確保其已達到規定的最低工作年齡。此外，我們提供書面勞動合約，列明其有關薪酬及解僱、工時及假期的權利以及與防止強制勞工的其他事宜。於2017年，我們並無嚴重違反童工及強制勞工相關法律及法規的情況。

B5：供應鏈管理

我們與供應商緊密合作以確保高質量及安全標準。在與潛在供應商建立任何長期業務關係前，我們會進行詳細的盡職調查。進行盡職調查乃為確保供應商遵守貿易法律及法規以及德斯的購買及採購政策中的要求。

B6：產品責任

我們已就挑選及採購護膚產品制定質量標準及採購指引。在接受我們的該等診所將會分銷的任何新非處方護膚產品前，必須獲得我們內部醫生的批准。根據德斯的購買及採購政策，我們已對我們的DS品牌護膚產品實施以下質量控制程序：

- 內部醫生會審閱與新型護膚產品有關的醫學期刊、報告、評論以及有關產品的成分表，以確保產品對用戶安全
- 管理層會要求對新護膚產品進行數輪的樣本測試，以觀察品質的一致性及評估潛在的缺陷

環境、社會及管治報告

- 銷售及營運員工會在新護膚產品送達時進行檢查以確保以下事項：
 - ✓ 產品並無損壞
 - ✓ 產品未過期
 - ✓ 容器上的自有標籤清晰
 - ✓ 產品規格符合協定格式
 - ✓ 收到的產品數量符合採購訂單
- 銷售及營運員工將進行以下存貨監察程序：
 - ✓ 記錄產品的交付及製造日期
 - ✓ 監察及維持存貨管理系統中所有產品的庫存水平以確保產品未過期
 - ✓ 對產品進行定期檢查以確保產品處於良好狀況
- 銷售及營運員工保障託負予德斯的客戶數據的私隱、保密性及安全，與德斯的內部控制手冊一致。

於2017年，我們並無嚴重違反產品及服務相關的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜的法律及法規的情況。

B7：反貪污

我們已在德斯內部訂立我們自有的內部舉報政策以協助發現欺詐及貪污的風險。此外，我們全體僱員已接受內部培訓以熟悉德斯的內部舉報政策並須遵守有關政策。此舉乃為防止僱員通過賄賂、勒索及欺詐從德斯的關聯方中獲取個人利益。於2017年，德斯遵守新加坡防止貪污法，且我們並無嚴重違反賄賂、勒索、欺詐及洗錢相關法律及法規的情況。

B8：社區投資

德斯一直致力於履行企業社會責任，旨在促進及達至對社區的積極影響。我們積極參與新加坡及海外的醫學研討會、座談會及工作坊。我們鼓勵我們的內部醫生及員工以特邀發言人或參加者的身份出席該等活動，從而提升社區對防止及治療皮膚問題的意識。此外，我們的執行董事亦在醫學期刊發表文章，以提升德斯在行業中的知名度，並向消費者及業內的專業人士提供寶貴資料。

環境、社會及管治報告

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

內容索引

層面 A: 環境		
一般披露(「一般披露」)/ 關鍵績效指標 (「關鍵績效指標」)	描述	參考章節、頁碼及/或 省略解釋
A1：排放物		
一般披露 A1	有關氣體及溫室氣體排放、排放至水及土地以及產生有害及無害廢棄物的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	A1：排放物
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	A1：排放物
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	A1：排放物
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	A1：排放物
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	A1：排放物
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	A1：排放物
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	A1：排放物

環境、社會及管治報告

A2：資源使用		
一般披露 A2	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	A2：資源使用
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	A2：資源使用
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	A2：資源使用
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	A2：資源使用
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	A2：資源使用
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	A2：資源使用
A3：環境及天然資源		
一般披露 A3	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	A3：環境及天然資源
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	A3：環境及天然資源
層面 B: 社會		
一般披露／關鍵績效指標	描述	參考章節、頁碼及／或省略解釋
B1：僱傭		
一般披露 B1	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	B1：僱傭

環境、社會及管治報告

B2：健康與安全		
一般披露 B2	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	B2：健康與安全
B3：發展及培訓		
一般披露 B3	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	B3：發展及培訓
B4：勞工準則		
一般披露 B4	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	B4：勞工準則
B5：供應鏈管理		
一般披露 B5	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	B5：供應鏈管理
B6：產品責任		
一般披露 B6	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	B6：產品責任
B7：反貪污		
一般披露 B7	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	B7：反貪污
B8：社區投資		
一般披露 B8	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	B8：社區投資